



**RANCHO LOS AMIGOS NATIONAL REHABILITATION CENTER
FINANCE DEPARTMENT POLICY & PROCEDURE**

SUBJECT: **ABILITY-TO-PAY AND OUTPATIENT
REDUCED-COST SIMPLIFIED
APPLICATION (ORSA)**

Policy No: **201.3**
Revision No: **2**
Revision Date: **May 2001**
Page 1 of 1

I. **PURPOSE:**

The Ability-to-pay program was established for the purpose of adjusting hospital charges according to the financial condition of the patient and his legally responsible relative and to provide a means of reducing severe hardship on patients who cannot reasonably be expected to pay the full cost of care.

The Outpatient Reduced-Cost Simplified Application (ORSA) was established for the same purpose as the Ability-to-pay Program. ORSA is available for outpatient medical care, tests or medicines.

It was also recognized that such a plan could provide incentive for participants to participate in the financial data acquisition and program eligibility processes.

II. **POLICY:**

Participation in the Ability-to-pay and ORSA Plans was made contingent on compliance with the Non-Emergency Treatment Policy #516.

REFERENCE: Los Angeles County Board of Supervisors' approval, 09/04/79, Section 150.21;
County Administrative Code, Ordinance #4099, Revenue Management Interim Procedural Memo #61

EFFECTIVE DATE:

Reviewed: April 2003
Reviewed: July 2004
Reviewed: July 2005

APPROVED BY:



LOS ANGELES COUNTY - DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
OUTPATIENT REDUCED-COST SIMPLIFIED APPLICATION (ORSA)
INFORMATION

you cannot pay for your outpatient medical care. tests or medicines, you may be eligible for the ORSA Program. You may not have to pay anything or only a small amount. ORSA is available for outpatient medical care. including emergency services, at any of the County hospitals and clinics listed on the other side of this page.

WHO IS ELIGIBLE?

- You must be a resident of Los Angeles County to receive ORSA.

If you have low income and do not have health insurance or a program that pays for outpatient medical care, you may be eligible for ORSA.

- If you can qualify for Medi-Cal, you must apply and cooperate before you can be considered for ORSA.
- If you are eligible for Medi-Cal but do not want to apply, you are not eligible for ORSA. However, you may use the Pre-Payment Plan. (See below.)

HOW TO APPLY:

- You must be a Los Angeles County resident and provide acceptable proof of address to receive ORSA

ORSA uses a one page application.

Ask any County hospital or clinic financial staff about the ORSA program.

In most cases, the financial worker will only need Information about your family size and income. In other cases, the worker may ask you about your property and expenses.

You will have to sign a form stating that what you say is true. You will not have to show additional proof (like pay stubs, income tax returns, bank statements, property tax statements, etc.) when you apply.

- However, a random number of patients will be asked later for some or all of this type of information, and a credit check may be done. If you are asked within 6 months of the time you apply to show proof of your income, (or property or expenses if this information was used for your ORSA application) and you do not, you may have to pay for the full cost of your outpatient medical care. You will have 20 days to give the information if you are asked.
- If you want ORSA, you have to apply for it within 6 months from the time you came in for outpatient medical care. ORSA will not cover any outpatient medical care which is more than 6 months prior to the date of your ORSA application. Exceptions to this rule will be made if you apply for ORSA because your Medi-Cal was denied. If you have any Los Angeles County outpatient medical bills that are over 6 months old, you may apply for Ability-to-Pay IATPI.
- You will get a copy of your ORSA Agreement which you need to bring with you each time you need outpatient medical care. You also need to bring your clinic card with you.

WHAT ORSA COVERS

- ORSA covers outpatient medical care and medicines at the locations listed on the other side of this page only. You can not use ORSA for inpatient medical care.
- Your ORSA is good for 6 months. At the end of 6 months, you will have to apply again.

WHAT ABOUT OTHER PROGRAMS?

- You may use the low-cost •Pre-Payment Plan• instead of ORSA. In the Pre-Payment Plan, you pay from \$40-\$100 for outpatient medical care, and you do not have to give any financial information. (The Pre-Payment Plan does not cover your medicines, so you may want to apply for ORSA.)

- If your cost for ORSA is more than the •Pre-Payment Plan• amount, you can pay the "Pre-Payment" amount Instead.

Please ask a financial worker to explain your payment choices and the regulations for the different programs. They will be glad to help you.

- If the worker says that you may be eligible for Medi-Cal, you can ask for help.
- Immigration and Naturalization Services (INS) will not consider you a public charge if you are eligible for ORSA.
- If you have specific questions regarding public charge or other immigration issues, you may contact the Health Consumer Center of Los Angeles at 1 800 896-3203.

For further information about ORSA and the County's other reduced cost programs, you may call a 24 hour recorded message at 1(800)378-9919.

HOSPITALS:

Harbor/UCLA Medical Center
1000 West Carson Street
Torrance, 90509
1310) 222-2887

High Desert Hospital
44900 North 60¹¹¹ Street West
Lancaster, 93536
1661) 945-8440

LAC+USC Medical Center
2020 Zonal, Ground Floor
Los Angeles, 90033
1323) 226-6361

Martin Luther King/Drew
Medical Center
12021 So. Wilmington Avenue
Los Angeles, 90059
1310) 668-3564

Olive View/UCLA Medical Center
Outpatient Clinics
14445 Olive View Dr.
Sylmar 91342
1818) 364-3077

Rancho Los Amigos National
Rehab. Center
7601 E. Imperial Hwy.
Downey, 90242
1562) 401-7320

COMPREHENSIVE HEALTH
CENTERS:

El Monte Comp. Health Center
10953 Ramona Boulevard
El Monte, 91731
(626) 579-8412

E..R. Roybal Comp. Health Ctr.
245 So. Fetterly Avenue
Los Angeles, 90022
1323) 780-2340

H.C. Hudson Comp. Health Ctr.
2829 South Grand Avenue
Los Angeles, 90007
1213) 744-3689
1213) 744-3821 (after 5:00 p.m.)

H.H. Humphrey Comp
Health Center
5850 So. Main Street
Los Angeles, 90003
(323) 846-4287

long Beach Comp. Health Ctr.
1333 Chestnut Avenue.
Long Beach, 90813
(562) 599-8704

Mid Valley Comp. Health Center
7615 Van Nuys Blvd.
Van Nuys 91405
(818) 947-4000

HEALTH CENTERS:

Antelope Valley Health Center
335-B E. Ave. K-6 .
Lancaster 93535
(661) 723-4511

Bellflower Health Center
10005 E. Flower St.
Bellflower 90706
(562) 804-8111

Dollarhide Health Center
1108 N. Oleander
Compton 90220
(310) 763-2244

Glendale Health Center
501 N. Glendale Ave.
Glendale 91206
(818) 500-5785

lake Los Angeles
16S21 E. Avenue 0, Space G
lake Los Angeles, 93535
(861) 945-8442

La Puente Health Center
15930 Central Ave.
La Puente 91744
(626) 855-5300

Littlerock Health Center
8201 Pearblossom Hwy.
Littlerock 93543
(661) 945-8381

South Valley Health Center
38350 40¹¹¹ St. East
Palmdale 93650
(661) 272-5010

San Fernando Health Center
1212 Pico St.
San Fernando 91340
(818) 837-6969

Wilmington Health Center
1325 Broad Ave.
Wilmington 90744
(310) 518-8800



CONDADO DE LOS ANGELES- DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD

INFORMACION DEL PLAN SIMPLIFICADO DE APLICACION PARA REDUCCION DE COSTO PARA CONSULTA EXTERNA IORSAI

-ted no puede pagar por su cuidado médico externo, análisis o medicinas, usted puede ser elegible para el Programa de ORSA. Usted tal vez no tenga que pagar algo o sólo una cantidad pequeña. ORSA se puede usar para el cuidado médico externo, incluso los servicios de emergencia, en cualquiera de los hospitales del Condado y clínicas nombradas en el otro lado de esta página.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

- Usted debe ser un residente del Condado de Los Angeles para recibir ORSA.
- Si usted tiene ingresos bajos y no tiene seguro de salud o un programa que paga por cuidado médico externo, usted puede ser elegible para ORSA.
- Si usted puede calificar para Medi-Cal, usted debe aplicar y cooperar antes de que pueda ser considerado para ORSA.
- Si usted es elegible para Medi-Cal pero no quiere aplicar, usted no es elegible para ORSA. Sin embargo, usted puede usar el Plan de Pago por Adelantado. (Vease más abajo.)

¿CÓMO APLICAR:

- Usted debe ser un residente del Condado de Los Angeles y proporcionar prueba aceptable de su domicilio para recibir ORSA.
- La aplicación de ORSA es solo una página.
- Pregunte al personal financiero en el hospital o clínica del Condado acerca del programa de ORSA.
- En la mayoría de los casos, el trabajador financiero necesitará sólo información sobre el número de personas en su familia e ingresos. En otros casos, el trabajador puede preguntarle acerca de su propiedad y gastos.
- Usted tendrá que firmar un formulario declarando que lo que usted dice es verdad. No tendrá que mostrar prueba adicional (como talones de sueldo, ingresos de impuesto, estado de cuentas, impuestos de propiedad, etc.) cuando haga la solicitud.
- Sin embargo, usando un azar a un cierto número de pacientes se les pedirá parte o todo de este tipo de información más adelante, y puede ser que se haga una verificación del crédito. Si se le pregunta dentro de 6 meses de haber aplicado mostrar prueba de su ingreso. (o propiedad o gastos si esta información fue usada para su aplicación de ORSA), y usted no lo hace, puede ser que tenga que pagar por el costo completo de su cuidado médico externo. Usted tendrá 20 días para dar la información si se le pide.
- Si usted desea ORSA, usted tiene que solicitarlo dentro de 6 meses del tiempo que usted recibió el cuidado médico externo. ORSA no cubrirá cualquier cuidado médico externo que sea más de 6 meses antes de la fecha de su aplicación de ORSA. Se harán excepciones a esta regla si usted solicita ORSA porque su Medi-Cal fue negado. Si usted tiene alguna cuenta médica del Condado de Los Angeles que sea por servicios de cuidado médico externo de más de 6 meses, usted puede solicitar el Plan de Facilidades de Pago (ATP).
- Usted recibirá una copia de su Acuerdo de ORSA que tendrá que traer con usted cada vez que necesita cuidado médico externo. También necesitará traer su tarjeta de la clínica con usted.

¿LO QUE ORSA CUBRE:

- ORSA cubre cuidado médico externo y medicinas sólo en los locales que hemos nombrado en el otro lado de esta página. Usted no puede usar ORSA para cuidado médico de hospitalización.
- Su ORSA es bueno durante 6 meses. Al final de 6 meses, usted tendrá que aplicar de nuevo.

¿O ¿HAY DE OTROS PROGRAMAS?

- Usted puede usar el "Plan de Pago por Adelantado" a un costo bajo en lugar de ORSA. En el Plan de Pago por Adelantado, usted paga de \$40-\$100 por servicios médicos externos, y usted no tiene que dar ninguna información financiera. (El Plan de Pago por Adelantado no cubre sus medicinas, así que tal vez usted quiera solicitar ORSA.)
- Si su costo para ORSA es más que la cantidad del "Plan de Pago por Adelantado", usted puede pagar en lugar del ORSA la cantidad del "Pago por Adelantado".
- Por favor pídale a un trabajador financiero que le explique sus opciones de pago y las reglas para los diferentes programas. Le ayudarán con gusto.
- Si el trabajador dice que usted puede ser elegible para Medi-Cal, puede pedir ayuda.
- Los Servicios de Inmigración y Naturalización (INS) ¡no considerarán como un cargo público si usted es elegible para ORSA. Si usted tiene preguntas sobre esto, llame al Health Consumer Center de Los Angeles al 1-(800) 896-3203.

usted también puede llamar 24 horas al día a un mensaje grabado en el 1 (800) 378-9919 para obtener información acerca del ORSA y los otros programas de costo reducidos del Condado.

HOSPITALS:

Harbor/UCLA Medical Center
1000 West Carson Street
Torrance, 90509
(310) 222-2887

High Desert Hospital
44900 North 60th Street West
Lancaster, 93536
(661) 945-8440

LAC+USC Medical Center
2020 Zonal, Ground Floor
Los Angeles, 90033
(323) 226-6361

Martin Luther King/Drew
Medical Center
12021 So. Wilmington Avenue
Los Angeles, 90059
(310) 668-3564

Olive View/UCLA Medical Center
Outpatient Clinics
14445 Olive View Dr.
Sylmar 91342
(818) 364-3077

Rancho Los Amigos National
Rehabilitation Center
7601 E. Imperial Hwy.
Downey, 90242
(562) 401-7320

COMPREHENSIVE HEALTH
CENTERS:

El Monte Comp. Health Center
10953 Ramona Boulevard
El Monte, 91731
(626) 579-8412

E•R. Roybal Comp. Health Ctr.
245 So. Fetterly Avenue
Los Angeles, 90022
(323) 780-2340

H.C. Hudson Comp. Health Ctr.
2829 South Grand Avenue
Los Angeles, 90007
(213) 744-3689
(213) 744-3821 (after 5:00p.m.)

H.H. Humphrey Comp.
Health Center
5850 So. Main Street
Los Angeles, 90003
(323) 846-4287

Long Beach Comp. Health Ctr.
1333 Chestnut Avenue.
Long Beach, 90813
(562) 599-8704

Mid Valley Comp. Health Center
7515 Van Nuys Blvd.
Panorama City 91405
(818) 947-4000

HEALTH CENTERS:

Antelope Valley Health Center
335-B E. Ave. K-6
Lancaster 93535
(661) 723-4511

Bellflower Health Center
10005 E. Flower St.
Bellflower 90706
(562) 804-8111

Dollarhide Health Center
1108 N. Oleander
Compton 90220
(310) 763-2244

Glendale Health Center
501 N. Glendale Ave.
Glendale 91206
(818) 500-5785

Lake Los Angeles
16921 E. Avenue 0, Space G
lake Los Angeles, 93535
(661) 945-8442

La Puente Health Center
15930 Central Ave.
La Puente 91744
(626) 855-5300

Littlerock Health Center
8201 Pearblossom Hwy.
Littlerock 93543
(661) 945-8381

South Valley Health Center
38360 40th St. East
Palmdale 93550
(661) 272-6010

San Fernando Health Center
1212 Pico St.
San Fernando 91340
(818) 837-6969

Wilmington Health Center
1325 Broad Ave.
Wilmin_gton 90744
(310) 518-8800